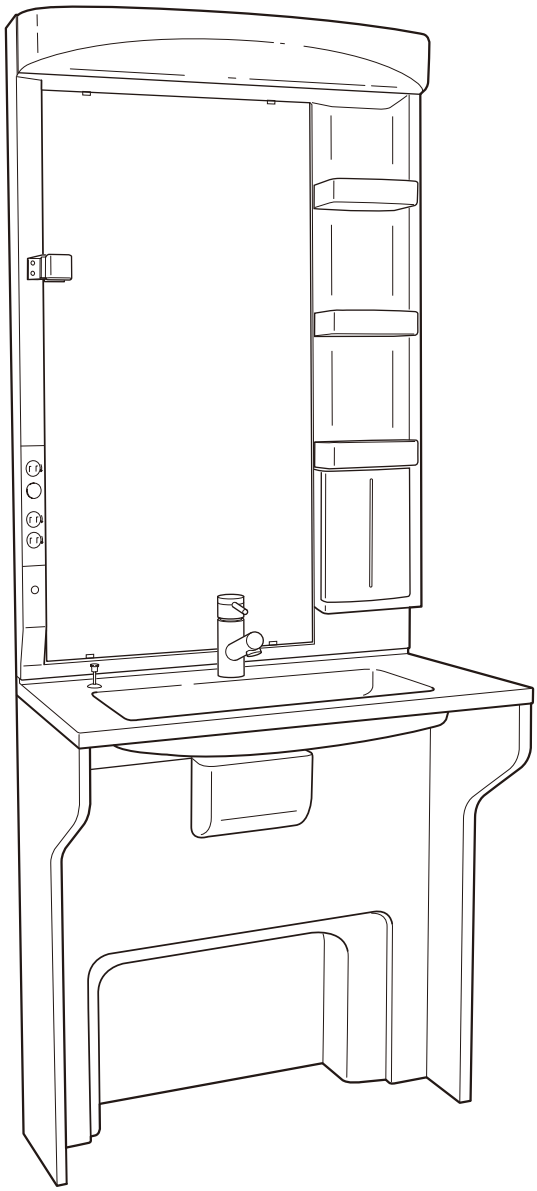
保管用
よくお読みください

Panasonic

取扱説明書
洗面化粧台



アクアハート洗面

● W750

カウンター		VAS200107N
パネルセット	フルニースペース	VAS200201N
	ハーフニースペース	VAS200202N

● W900

カウンター		VAS200109N
パネルセット	フルニースペース	VAS200206N
	ハーフニースペース	VAS200207N

もくじ

安全上のご注意	2 ページ
各部のなまえ	5 ページ
使いかた	6 ページ
使用上のご注意	9 ページ
このようなときはQ&A	10 ページ
お手入れのしかた	12 ページ
仕様	13 ページ
洗面化粧台保証書	15 ページ
保証とアフターサービス	裏表紙
お客様ご相談窓口のご案内	裏表紙

このたびは、パナソニック洗面化粧台をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
　特に「安全上のご注意」（2〜4ページ）は、ご使用前に必ずお読みください。
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
●取扱説明書と保証書、取付設置説明書は必ず保存し、必要なときにお読みください。

保証書付き

安全上のご注意　必ずお守りください。

◎人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
◎誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

◎お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

禁止　分解禁止	してはいけない内容です。
必ず守る	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

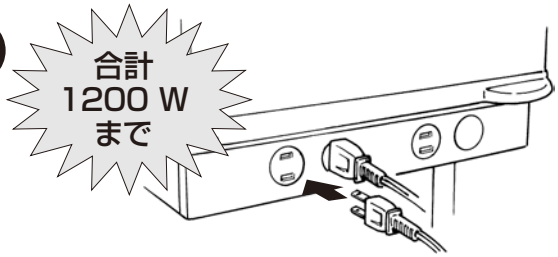
分解・修理・改造をしない

分解禁止

感電や故障の原因となることがあります。

この製品の全てのコンセントの合計使用電力は1200 Wをこえない

禁止



合計1200 Wをこえた場合、コードが発熱して火災のおそれがあります。

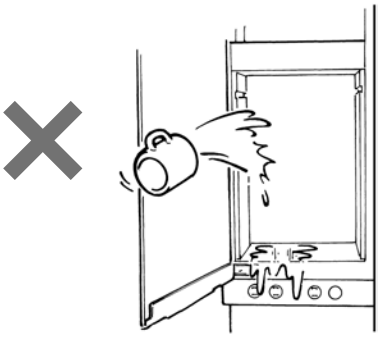
トラップに対して高圧洗浄をしない

禁止

破損のおそれがあります。

スイッチ・コンセントに水をかけたりぬれた手でさわったりしない

禁止



スイッチ・コンセントがぬれた場合、感電や漏電のおそれがあります。

小さいお子様だけで仕様しない

禁止

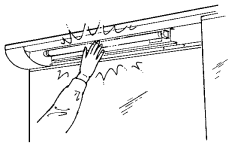
思わぬ操作をし、転倒などによりけがをするおそれがあります。

⚠注意

点灯中および消灯直後に蛍光灯にさわらない

禁止

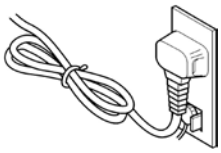
やけどをする
おそれがあります。



電源コードを束ねたままで使わない

禁止

コードが発熱して、
火災のおそれがあります



ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

禁止

感電の原因となります。

鏡に手をついたり、もたれたりしない

禁止

鏡が割れて、
けがをするおそれがあります。

ミラーキャビネットの上に物を、載せない

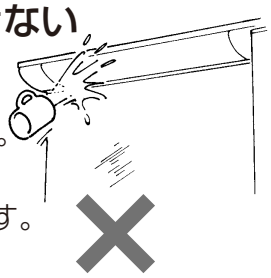
禁止

落下事故のおそれがあります。

蛍光灯に水・湯をかけない

禁止

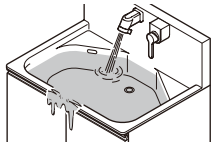
※とくに蛍光灯
使用時は、絶対に
しないでください。



感電や漏電、鏡割れにより、
けがをするおそれがあります。

給水栓から湯水を出したままにしない

禁止



水漏れ・水あふれの拡大損害の原因となります。

ボールに水をためたまま洗顔しない

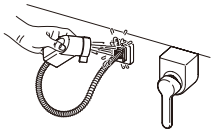
禁止

手前から水がこぼれる
おそれがあります。

シャワーホースやホース引出口に直接湯水をかけない

禁止

水漏れの
おそれがあります。



※シャワーホルダーからシャワー
ホースカバー内にたまった水は定期的に
抜いてください。
（水抜き方法は、6ページ参照）

洗面ボールに固いものを落とさない

禁止

破損して、けがを
するおそれが
あります。

長期間シャワーホース内に滞留した水を飲用しない

禁止

長期間滞留した水は飲用に適さない
場合がありますので、生活雑水に使用
してください。

固形または粉末の塩素系洗浄剤、漂白剤は使ったり、近づけたりしない

禁止

※水や湿気に反応して発生するガスが
ステンレスなどの金属やゴムの腐食・
劣化の原因となります。保管の場所や
方法に十分注意してください。
その他の洗浄剤・漂白剤は使用上の
注意をよく読んでお使いください。

洗面ボールにシンナーなどの有機溶剤、強酸、強アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤を流さない

禁止

排水栓・排水管が破損し、
水漏れのおそれがあります。

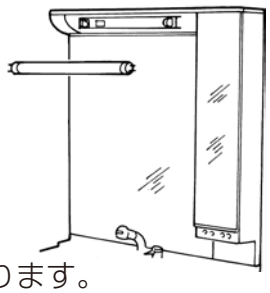
棚・着脱トレイなどに物を載せすぎない

禁止

落下事故や、けがの原因となります。

⚠注意

蛍光灯は、必ず指定のワット数と形状のものを使う

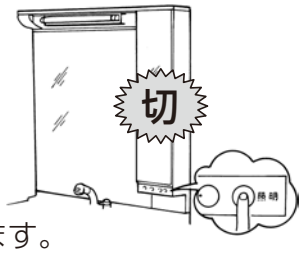


必ず守る

ワット数や形状が大きいと、
火災の原因となることがあります。

蛍光灯を交換する場合は、照明スイッチを切ってから行う

必ず守る



感電のおそれがあります。

凍結が予想される際は、配管の水抜き操作を行う

必ず守る

※操作についてくわしくは給水栓に同梱している取扱説明書をお読みください。

凍結破損で水漏れし、拡大損害のおそれがあります。

組み込まれる機器・水栓金具などについては、それぞれの取扱説明書および製品本体に表示されている事項を守る

必ず守る

使い方を誤ると、思わぬ事故や故障の原因となることがあります。

電源プラグのほこりは定期的に取る

必ず守る

ほこりと湿気で絶縁不良となり、火災発生のおそれがあります。乾いた布でふいてください。

製品でお子様が遊ばないように注意する

必ず守る

指を挟んで、
けがをするおそれがあります。

薬剤、洗剤類はそれぞれの注意表示に従う

必ず守る

破損して、
けがをするおそれがあります。

着脱トレイを外す前に、必ず着脱トレイ内の収納物を取り除く

必ず守る

収納物が落下して、
破損するおそれがあります。

製品に化粧品・除光液がついた場合、すぐにふきとる

必ず守る

製品が変形・破損して、けがをするおそれがあります。

※ミラーキャビネットに化粧品を収納する場合は、着脱トレイの上に置いて収納してください。

鏡像がゆがんで見える場合、鏡表面の水膜をタオルで軽くふき取る

必ず守る

シャワーホースカバーの注意水位線あたりまで、水がたまったら、水抜きをする

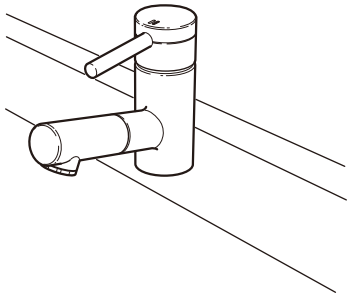
必ず守る

漏水のおそれがあります。

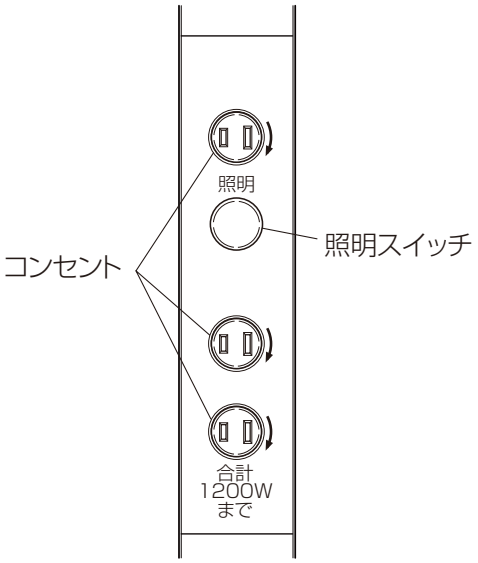
各部のなまえ

給　水　栓

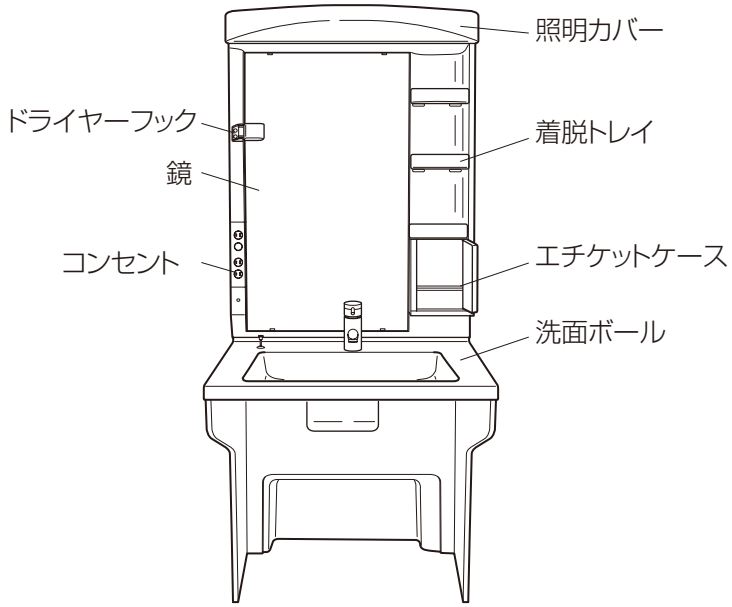
マルチシングルレバー
洗面混合水栓（シャワーヘッド引出しあり）



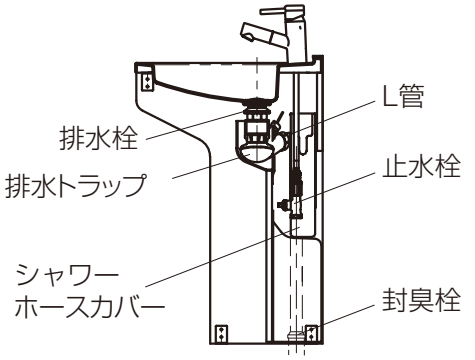
スイッチ・コンセント部



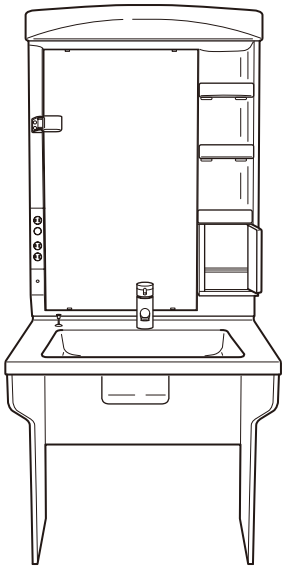
●フルニースペースプラン



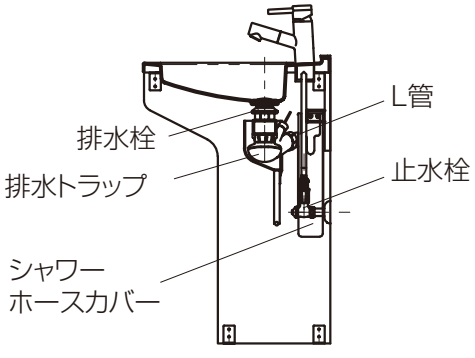
配　管　図



●ハーフニースペースプラン



配　管　図

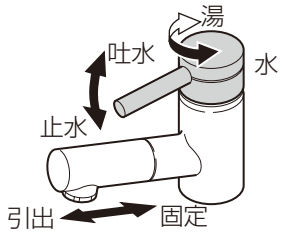


使いかた

■給水栓の使いかた ※詳しい取り扱い方法は給水栓の取扱説明書を参照してください。

マルチシングルレバー洗面混合水栓（シャワーヘッド引出しあり）

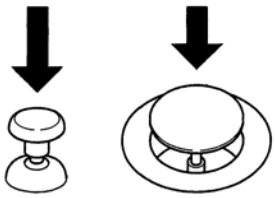
※シャワーヘッドが引出せます。



■排水栓の使いかた

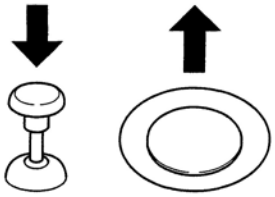
水をためる場合

ポップアップ
つまみを右図の
状態から1回押す。
（つまみが上がります。）



排水する場合

ポップアップつまみを
右図の状態から1回押す。
（つまみが下がります。）



ヘアキャッチャーの確認（定期的に確認してください。）

ヘアキャッチャーにゴミがたまりましたら、取り除いてください。
水がボールからあふれ出す原因となります。

※ヘアキャッチャーは、ゴミの流出による排水管のつまり防止と、コンタクトレンズなどの流出防止のための部品です。

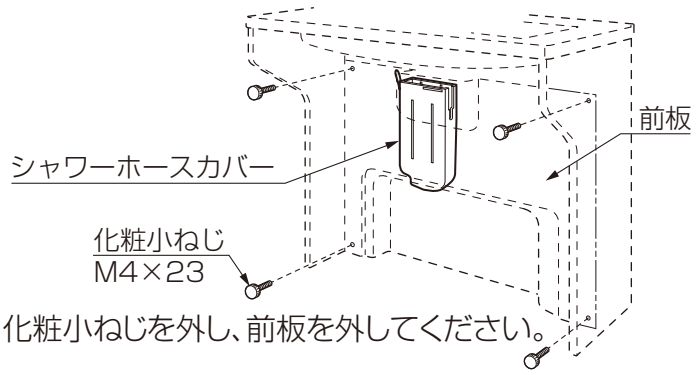
お手入れ方法は
10ページをご覧ください

シャワーホースカバーの水位の確認（定期的に確認してください。）

⚠ 注意

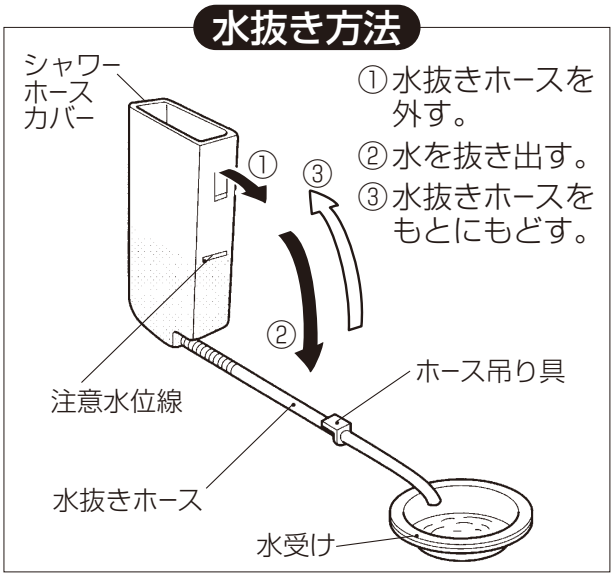
必ず守る

注意水位線あたりまで、水がたまったら、水抜きをする
漏水のおそれがあります。



※化粧小ねじを外し、前板を外してください。

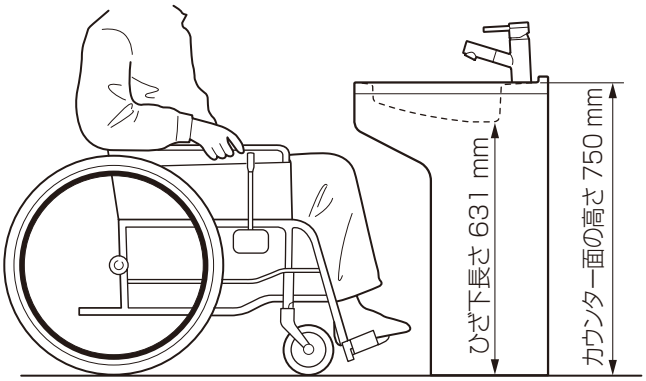
水抜き方法



■本体部の使いかた

フルニースペースタイプ(車いす対応)の高さ確認(参考寸法)

●洗面化粧台と車いすの高さ寸法関係は下図を参照ください。

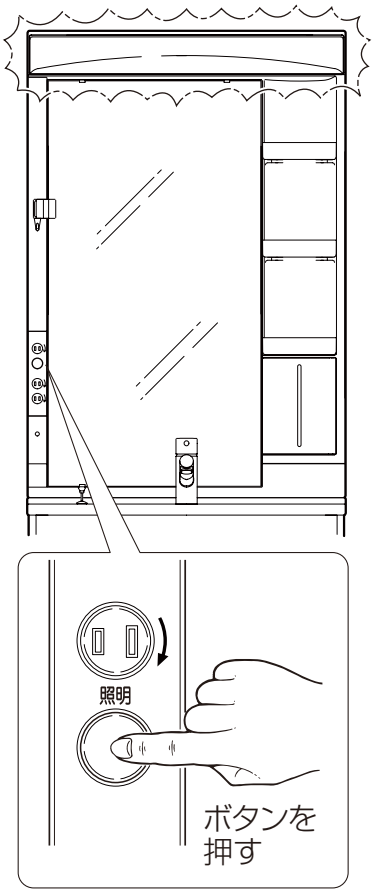


お願い

●微妙な高さ修正については、車いすのシート上にクッションなどを置くことで調整してください。

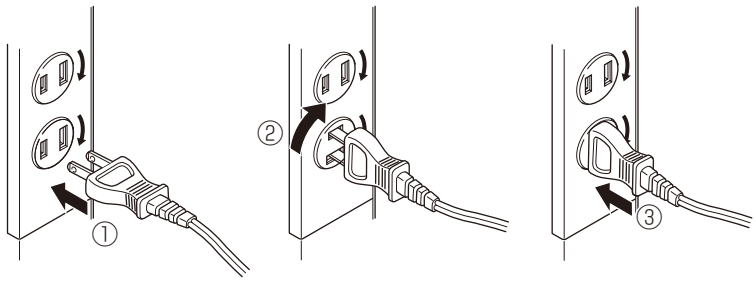
■ミラーキャビネット部の使いかた

照明を点灯させる場合



コンセントを使う場合

※コンセントは、回転式になっています。
下記の手順でご使用ください。



①軽く差し込む　②右に90°まわす　③奥まで差し込む

※コンセントを外すときは、まっすぐ引抜いてください。

⚠警告

禁止

この製品の全てのコンセントの合計使用電力は1200 Wをこえない

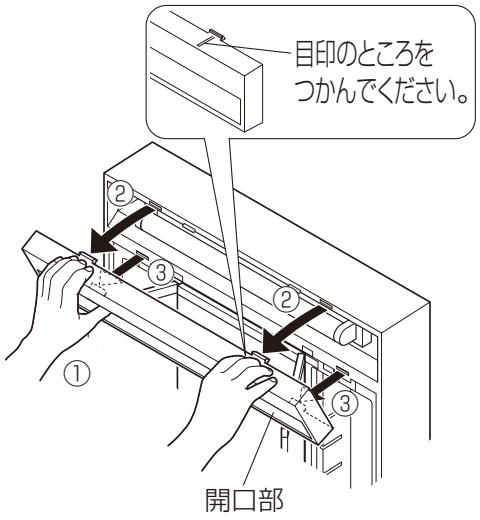
合計1200 Wをこえた場合、コードが発熱して火災のおそれがあります。

照明カバーの取り外しかた・取り付けかた

<1面鏡の場合>

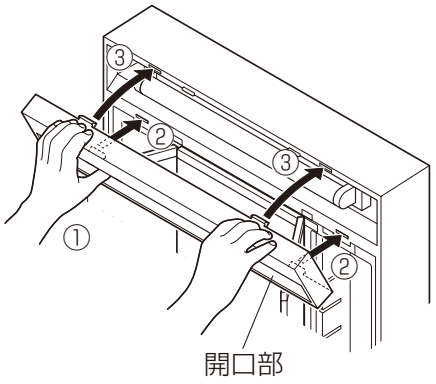
照明カバーの取り外しかた

①照明カバーの上面と開口部上面を軽くつかむ。
②カバー上面を軽く下方向に押しながら
　上側のつめを外す。
③下側のつめを外す。



照明カバーの取り付けかた

①照明カバーの上面と開口部上面を軽くつかむ。
②下側のつめを差し込む。
③上側のつめを差し込む。

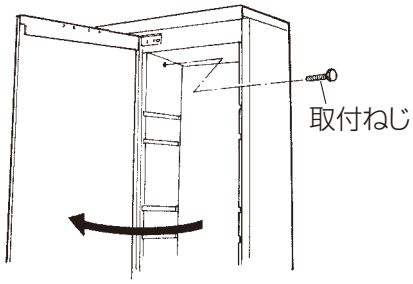


お願い

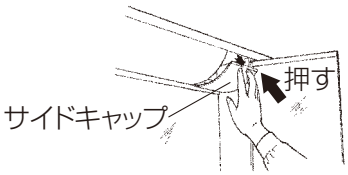
●照明カバーの落下の原因となりますので、
照明カバーを確実に固定してください。

<2面鏡の場合>

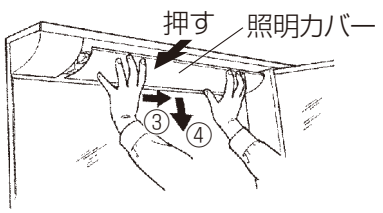
①サイドキャップ取付ねじを外す。



②手前部を押しながら
　サイドキャップを取り外す。



③照明カバーを右横へずらす。
④手前部を奥へ押しながら
　下に下げる。



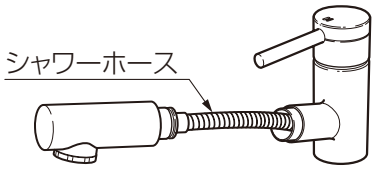
⑤管球についているテープ、保護カバーを外す。

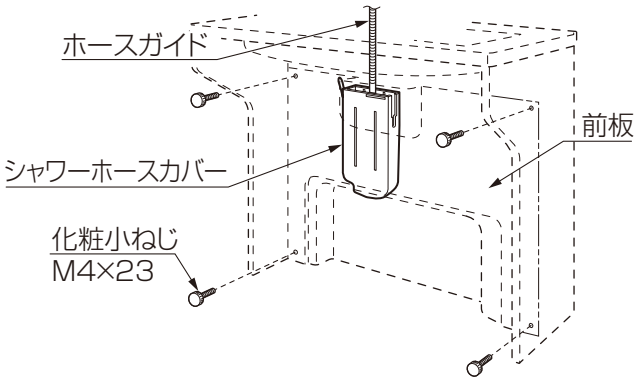
⑥照明カバーを取り付ける。
　①～④と逆の手順で、照明カバーを取り付けてください。

使用上のご注意

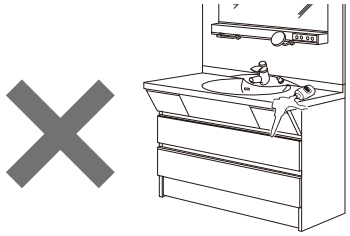
破損・収納不良の原因となるので、シャワーホースを無理に引っ張らない

※シャワーホースが戻らなくなった場合は、前板を開けて、シャワーホースカバーの中にシャワーホース・ホースガイドを引き戻してください。(6ページ参照)





変色・変形・破損の原因となるので、化粧品・除光液・毛染液がついた場合すぐにふき取る



くもり止め効果の低下や変色・変形の原因となるので、毛染液・化粧品、液体うがい薬などがついた場合、ぬれタオルですぐにふき取る

使用環境や汚れの種類、洗剤やハンドソープなどによっては、汚れが落ちにくい場合がある

漏水や変色・破損・表面劣化の原因となるので、有機溶剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤は使用しない

製品表面に傷がつくおそれがあるので、研磨剤入の洗剤やナイロンたわしなどでの清掃はしない

洗面ボール表面に傷が付いて、汚れが落ちにくくなるおそれがあるので、お手入れの際に金属のたわしや硬いスポンジ、研磨剤入り洗剤、歯みがき粉などを使用しない

洗面ボールからあふれた水が床・壁をぬらす原因となるので、つけおき洗い洗濯をする場合、溜めた水の量を調整してあふれないようにする

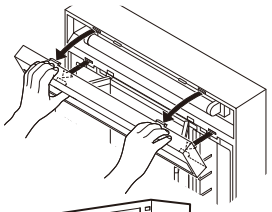
鏡裏面が変色(着色)したり、くもり止め効果がなくなるおそれがあるため、鏡表面にテープ、シール(ジェルタイプ)、吸盤などをはらない

このようなときはQ&A

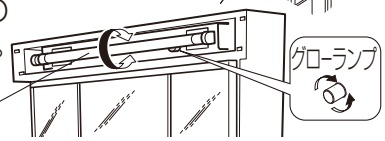
Q 蛍光灯が点灯しない

A1 蛍光灯の角度を確認し、直す

①照明カバーを外す。
（照明カバーの外し方は
7ページをご覧ください。）



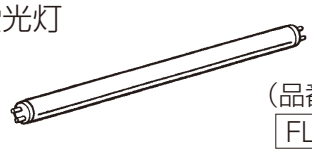
②蛍光灯の角度、
グローランプの
ゆるみを直す。



それでも点灯しなければ

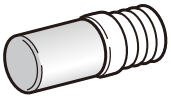
A2 蛍光灯・グローランプを交換する

蛍光灯



（品番）
FL20SS･ENW／18X A

グローランプ



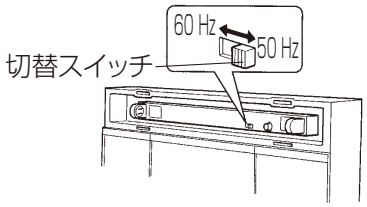
（品番）
FG-1E10-30形

Q 蛍光灯がチラつく

A 周波数を確認し、直す

●周波数の切り替えについて照明器具の
周波数は50 Hzにセットされています。

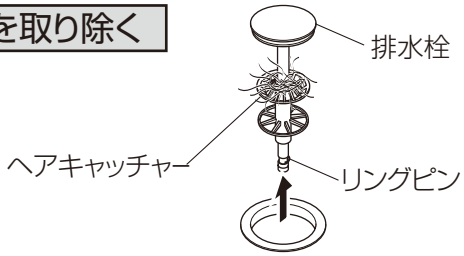
※60 Hz地域でご使用になる場合は
60 Hzに切り替えてください。



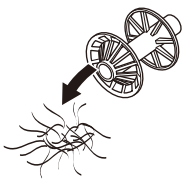
Q 排水（水ヌケ）の流れが悪い（水がボールからあふれ出す原因となります。）

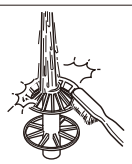
A1 ヘアキャッチャーのゴミを取り除く

①ヘアキャッチャーを
本体から取り外す。



②ゴミを取り除く。

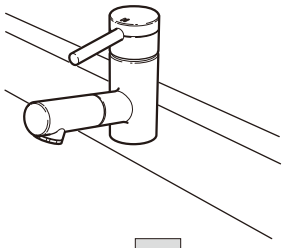




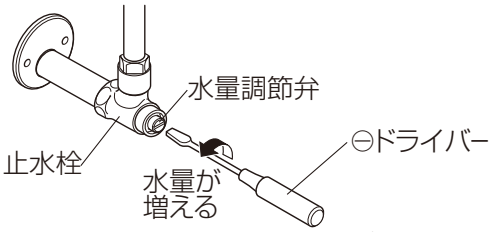
※定期的にハブラシなどで
清掃してください。

Q 水の出が悪い※貯湯式給湯器の場合は、圧力が低いために湯の出が悪くなることがあります。

マルチシングルレバー洗面混合水栓（シャワーヘッド引出しあり）

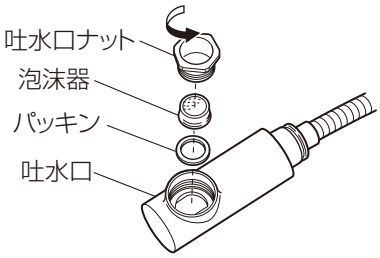


A1 止水栓を開く



それでも　悪ければ

A2 ストレーナー･散水板の点検



※詳細は、混合水栓の取扱説明書をご覧ください。

- 吐水口ナットを取り外してストレーナー･散水板を水洗いしてください。

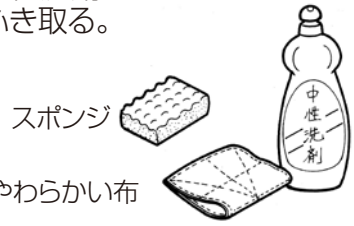
お願い

- 分解するときは、部品をなくさないように注意してください。
- パッキンの入れ忘れに注意してください。
- 取付後、水を出し接続部から水漏れがないか確認してください。

お手入れのしかた

■日常のお手入れ

スポンジ、やわらかいきれいな布に
中性洗剤をしみ込ませて
ふき取る。



※使用環境や汚れの種類、洗剤の
種類によっては、汚れが落ちにくい
場合があります。

お願い

- 表面がおかされたり、変色するおそれがありますので、清掃するとき、シンナーなどの有機溶剤、強酸、強アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤を使用しないでください。
- 表面を傷つけますので、研磨剤入り洗剤やナイロンたわしなどは使用しないでください。

洗面ボール

汚れが取れにくい場合は、浴室用合成洗剤（中性タイプ）やハンドソープなどをつけたスポンジで、
汚れをふき取ってください。

※使用環境や汚れの種類、洗剤やハンドソープの種類によっては、汚れが落ちにくい場合があります。

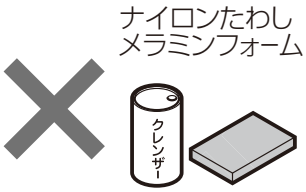
くもりシャット（鏡表面）

- 鏡表面にガラス用洗剤を吹きつけ、
やわらかいきれいな布で軽くふき取る。

※鏡表面に傷がついたり、変色（着色）
した場合は、補修できません。
有料修理による、部品の交換と
なります。

お願い

- 鏡表面に傷がつくおそれがありますので、クレンザーや研磨剤入の洗剤、歯ミガキ粉などは使用しないでください。また、硬い布やナイロンたわし・メラミンフォームなどで鏡表面を強くこすらないでください。



仕　様

■本体

部位	仕　様
カウンター	ポリエステル系人造大理石
	容量=5.5 L　　ボール深さ=100 mm
パネルセット	エンドパネル・ニースペース板：木製（化粧パーチクルボード）
給水栓	マルチシングルレバー洗面混合水栓（シャワーヘッド引出しあり）
排水装置	レリーズ式ポップアップ排水栓（ヘアーキャッチャー付）
排水管	ランニングトラップ

■ミラーキャビネット

部位	仕　様
本体	合成樹脂製
照明	20 Wパルック蛍光灯（FL20SS･ENW／18X A）
照明スイッチ	プッシュ式スイッチ
コンセント	3個口、合計1200 Wまで
電源コード	2 m（直結配線可能、横型プラグ）
鏡	フロート板硝子5 mm厚（防曇膜処理）
	ミラーサイズ：330×704（mm）
その他	エチケットケース（1個）、着脱トレイ（3個）、ドライヤーフック付

MEMO

Panasonic

出張修理

洗面化粧台保証書

※お客様	お名前　　様 ご住所 電話番号
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号

お引き渡し日	年　月　日
シリーズ・品番	
保証期間	お引き渡し日より　本体２年間 但し 電気機器　１年間

ご販売店様へ　上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1．取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
（ハ）この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。

2．ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

3．保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）消耗部品（照明の管球、グローランプ、パッキン等）の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まり等による故障及び損傷
（ハ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
（ニ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）等による故障及び損傷
（ホ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ヘ）仕上げのキズ等で、お引き渡し時に申し出がなかったもの
（ト）瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
（チ）維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まり等の不具合
（リ）第三者による管理上、メンテナンス上等の不備に起因する不具合
（ヌ）犬・猫・鳥・鼠等の小動物や虫等の行為に起因する故障及び損傷
（ル）取付設置説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
（ヲ）建築躯体の変形等対象商品本体以外の不具合に起因する故障及び損傷
（ワ）異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用及び異常水質による故障及び損傷
（カ）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
（ヨ）保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
（タ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
（レ）本書のご提示がない場合
（ソ）保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書等で左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
（ツ）離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
（ネ）タバコの火、商品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤等）の使用により発生した損傷

4．本書は日本国内においてのみ有効です。

5．本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

6．お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応及び安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック株式会社　介護事業推進グループ
〒571-8686 大阪府門真市大字門真 1048 番地　TEL（代表）06 － 6907 － 1126

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

■保証書（15 ページ）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間
（但し、電気部品は 1 年間）

■補修用性能部品の保有期間 7 年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

商品の情報はホームページでご確認ください。 パナソニック 検索 http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト ハイ・パーツショップ 検索 http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用
ナビダイヤル 0570-081-802
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】月～金 /9:00～19:00
土・日・祝日 /9:00～17:00
●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1224　　東　京 03-5392-7189 (転)

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト** http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ **修理ご相談窓口**
ナビダイヤル 0570-081-365
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】365 日 / 9:00～20:00
●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1090
札　幌 011-261-6401 (転)　　名古屋 052-551-7900 (転)
東　京 03-5392-7190 (転)　　福　岡 092-622-0531 (転)

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト** http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日 / 9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX …… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「670＃」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　※(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は当社負担です。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検　長年ご使用の電気器具の点検を！

こんな症状はありませんか？

- ●照明スイッチの操作が不確実。
- ●照明を点灯中にこげ臭いにおいがする。
- ●触ると電気（ビリビリ）を感じる。
- ●スイッチやコンセント部が触れないほど熱くなっている。
- ●その他の異常や故障がある。

▶ このような症状のときは、故障や事故防止のため、照明スイッチを切り、コンセントから使用中の電気器具のプラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

パナソニック株式会社　介護事業推進グループ
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Corporation 2012

VAS20020110P
DC0409-2012